



## **PROTOCOL UITSTAPJES**

**BSO Vondelpark**



## Inleiding

Een BSO jaar bestaat uit 40 weken opvang na school en 11 weken opvang tijdens schoolvakantie. De week tussen Kerst en Oud en Nieuw is de BSO gesloten. Op een woensdagmiddag en tijdens schoolvakanties worden er verschillende activiteiten en uitstapjes met de kinderen die naar de BSO toekomen.

Wij maken een onderscheidt tussen kleine uitstapjes in de directe omgeving van de BSO of grote uitstapjes die een dag of dagdeel in beslag nemen. Meestal wordt er met grote uitstapjes met openbaar vervoer gereisd.

Omdat het ondernemen uitstapjes risico's met zich meebrengt hebben wij dit protocol opgesteld dat richtlijnen en handvatten voor de leidsters biedt bij het voorbereiden en ondernemen van uitstapjes met een groep kinderen. Door deze richtlijnen aan te houden worden de risico's zo veel mogelijk beperkt.

Dit protocol bevat een omschrijving van de verschillende uitstapjes die gemaakt worden, hoe ouders op de hoogte worden gebracht van de uitstapjes, Kind- leidsters-ratio, de dagindeling en richtlijnen wanneer er gereisd wordt met een groep. Daarnaast wordt in dit protocol een 'meeneemlijst' beschreven van spullen die altijd moeten worden meegenomen bij Uitstapjes.

Dit protocol wordt elk jaar geëvalueerd en met het team besproken, zodat alle leidsters op de hoogte zijn en eenduidig werken. Ook worden veranderingen in het protocol bij de jaarlijkse evaluatie verwerkt.

## **Definitie Uitstapjes**

### **Kleine Uitstapjes**

Uitstapjes in de directe omgeving van de vestiging waarbij geen gebruik gemaakt hoeft te worden van gemotoriseerd vervoer en relatief weinig risico bestaat voor calamiteiten. Ze vinden meestal ad hoc plaats en zijn kort durend. Bijvoorbeeld naar de speeltuinen in het Vondelpark, het Openluchttheater in het Vondelpark en het pierenbadje in het Vondelpark of bijvoorbeeld OCCI Kindertheater.

### **Grote Uitstapjes**

Langer durende uitstapjes zijn meestal buiten het stadsdeel Oud West waar de BSO is gelegen. Meestal wordt er bij grote uitstapjes gebruik gemaakt van het openbaar vervoer, bus, tram of metro. Bij grote uitstapjes is de kans op calamiteiten verhoogd, bijvoorbeeld door het reizen met openbaar vervoer, het komen op onbekende plekken en het omgaan en aanpassen aan andere situaties. Om de risico's te verkleinen beschrijven we hieronder welke regels wij hanteren in de verschillende situaties.

## **Toestemming Ouders/Verzorgers**

In het intakegesprek wordt verteld hoe de inschrijving voor de vakantieopvang verloopt, hoe ouders op de hoogte worden gebracht van het activiteitenprogramma en wat voor activiteiten ondernomen worden. Met het intake gesprek vullen ouders een toestemmingsformulier in, hiermee geven zij toestemming dat hun kind(eren) mee mag op uitstapjes. Ook wordt er via het formulier toestemming gevraagd voor het gebruiken van foto's voor website/nieuwsbrief, eventuele toestemming voor het alleen naar huis gaan vanaf de BSO en of hun kind(eren) in het bezit is van een zwemdiploma.

Indien ouders (bij het intakegesprek) hebben aangegeven dat een kind een bepaalde activiteit niet kan of mag doen, dan wordt hiermee mogelijk rekening gehouden. Vooraf wordt er met de ouders overlegd, hoe de dag eruit komt te zien en hoe er rekening gehouden gaat worden met de situatie.

Als blijkt dat het niet mogelijk is om met de activiteit rekening te houden kunnen leidsters ouders adviseren om hun kind voor een andere opvang dag in te schrijven. Dit kan bijvoorbeeld zijn als de veiligheid van het kind of de groep niet gewaarborgd kan worden. Uiteraard word er eerst met ouders en leidsters naar een oplossing gezocht.

## **Aankondiging**

Ouders worden vooraf op de hoogte gesteld van de activiteiten die ondernomen gaan worden. Het activiteitenprogramma wordt voor de sluiting van de vakantieopvang inschrijving naar de ouders gemaïld, ook wordt deze op meerdere plekken op de BSO opgehangen. Eventuele bijzonderheden over het programma, bijvoorbeeld als er zwemkleding nodig is, kleding aan moeten/ mee moeten nemen die vies worden, als we

vroeg vertrekken of juist laat terugkomen in het programma vermeld.

Wanneer er een verandering in het programma plaats vindt worden ouders hiervan zo snel mogelijk via de mail van op de hoogte gebracht.

Bij een buitenactiviteit en (erg) slecht weer kunnen de leidsters besluiten de activiteit niet door te laten gaan. Meestal wordt er (afhankelijk van de groepssamenstelling) in overleg met de kinderen besloten om een andere activiteit te ondernemen, meestal is dit een ander uitstapje dat het weer wel toelaat ook kan ervoor gekozen worden om een activiteit op de BSO te ondernemen. Wij vragen dan niet opnieuw toestemming van de ouders en gaan ervan uit dat ouders hiermee akkoord gaan.

## **Kind- leidster-ratio bij Uitstapjes**

### **Kleine uitstapjes**

Bij kleine uitstapjes is er minimaal één bevoegd leidster op 11 kinderen aanwezig. Bij een groep van meer dan 11 kinderen zijn er altijd minimaal twee bevoegd leidsters aanwezig. Kleine uitstapjes worden nooit door één leidster ondernomen, bij minder dan 11 kinderen kan er ondersteuning van een andere volwassene aanwezig, dit kan een stagiaire of een medewerker van het Kinderkookkafé zijn. Bij een groep van meer dan 22 kinderen zijn er minimaal 3 bevoegd leidsters aanwezig.

### **Grote uitstapjes**

Bij grote uitstapjes is er één bevoegd leidster op 11 kinderen aanwezig. Er wordt een begeleiding van één op 6 kinderen gehanteerd, dit betekent dat bij een groep van meer dan 11 kinderen zijn er minimaal 2 bevoegd leidsters aanwezig. Bij groepen van meer dan 12 kinderen gaat er naast twee bevoegde leidsters ook een extra begeleidster mee, dit kan zijn een stagiaire, vrijwillig(st)er of een medewerkster van het Kinderkookkafé. Bij een groep van meer dan 22 kinderen zijn er minimaal 3 bevoegd leidsters aanwezig.

## **Meenemen op uitstapjes**

### **Altijd meenemen**

Bij vertrek met een groep kinderen van de BSO heeft de leidster altijd de mobiele telefoon van de BSO bij zich (deze staat aan en heeft voldoende batterij), de EHBO tas (deze is gecontroleerd op voldoende pleisters en ontsmettingsmiddel), telefoonnummers van de ouders van de kinderen die mee zijn (controleer lijst op telefoonnummers van incidentele ouders en van nieuwe kinderen), lijstje met namen van de kinderen die mee zijn en eigen mobiele telefoon van de leidsters. De BSO mobiel is op basis van een prepaid beltegoed, als de telefoon leeg raakt moet er altijd gebeld kunnen worden en moet de leidster bereikbaar zijn.

### **Kleine uitstapjes**

Bij kleine uitstapjes in de buurt van de BSO hebben de leidsters altijd de mobiele telefoon,

een eigen mobiel en de EHBO tas mee. Afhankelijk van waar ze naar toe gaan en hoe lang kunnen de leidsters ook drinken, een koekje/soepstengel, handdoeken, kleedje, droge kleding, en eventueel buitenspeelgoed mee.

### **Grote uitstapjes**

Bij grote uitstapjes hangt het ervan af waar het uitstapje naar toe gaat, wat voor weer het is en hoelang het uitstapje duurt. Afhankelijk van deze factoren worden er spullen gepakt.

### **Altijd meenemen bij grote uitstapjes:**

- Mobiele telefoon van de BSO, met nummers van collega's/vestiging en Kinderkookkafé
- EHBO tas, inhoud voor vertrek nakijken
- Eigen mobiele telefoon
- Presentielijst met namen van kinderen en kind aantal
- Telefoonnummers van de ouders, let op aanwezigheid van telefoonnummers van incidentele en nieuwe kinderen.
- Geld, voldoende voor eventuele calamiteiten
- OV chipkaartjes
- Water/ drinken
- Eten – lunch, koekje, crackertje
- Handdoeken/ washandje

### **Extra meenemen bij warm weer:**

- Voldoende drinken (flessen water)
- Zonnebrand
- Handdoeken
- Schone BSO shirtjes

## **Dagindeling Uitstapjes**

Op dagen dat er een uitstapje wordt ondernomen, wordt zoveel mogelijk de vaste structuur zoals hieronder beschreven vast gehouden. Omdat wij meestal tijdens de lunch op de locatie van de het uitstapje zijn wordt er brood en drinken meegenomen zodat dit op de locatie gegeten kan worden. Hieronder staat de structuur van de dagindeling tijdens vakantie- en extra vrije dagen.

De dagindeling van de vakantiedagen en extra vrije dagen is afhankelijk van het dagprogramma. Omdat er tijdens vakantiedagen opvang vaak uitstapjes worden ondernomen wordt de dagindeling daaraan aangepast

**8.00 uur** BSO is open, leidster is aanwezig en start met klaarzetten BSO.

**8.00 - 10.00 uur** Kinderen worden naar BSO gebracht

**10.00 uur** Kinderen gaan aan tafel, water drinken en plakje ontbijtkoek of soepstengel eten. Het dagprogramma wordt besproken, leidsters bespreken met de kinderen wat we gaan doen, wat er van hun verwacht wordt en wanneer we weggaan van de BSO.

**10.30 uur** Afhankelijk van het programma, activiteit wordt ondernomen of wordt er klaargemaakt voor vertrek.

**11.45 – 13.00 uur** Kinderen gaan lunchen. Dit kan op de BSO zijn of op de locatie van het ondernomen uitstapje. Als de activiteit rond lunchtijd plaatsvindt kan er gekozen worden om voor of na de activiteit te eten. Als er op de BSO geluncht wordt, kunnen de kinderen bij het voorbereiden van de lunch betrokken worden.

**16.00 – 16.45 uur** Meestal zijn wij weer terug op de BSO en wordt er fruit op de BSO gegeten. Indien wij nog niet op de BSO aanwezig zijn kan het zijn dat er op de locatie van het uitje fruit wordt gegeten of later bij terugkomst op de BSO.

**17.00u – 18.00 uur** Ouders komen kinderen halen. Overdracht naar ouders, hoe is de middag gegaan en wat hebben de kinderen voor activiteiten ondernomen. En eventuele bijzonderheden worden gemeld.

De algemene afspraak is dat BSO kinderen in de vakanties vanaf 8.00 uur en voor 10uur 's morgens gebracht worden. Het kan voorkomen dat er eerder van de BSO vertrokken wordt in verband met een uitstapje, dit is dan vooraf aan de ouders via de mail bekend gemaakt. Zijn op de afgesproken tijd niet alle opgegeven kinderen aanwezig, dan worden de ouders van deze kinderen gebeld, zodat kinderen niet voor een dichte deur komen te staan.

De algemene afspraak voor het ophalen is vanaf 17.00 uur en uiterlijk 17.55 uur. Leidsters zorgen dat zij uiterlijk om 17.00 uur terug zijn op de BSO. Als ouders hun kind eerder willen komen ophalen wordt dit vooraf met de leidsters besproken, ouders kunnen ook in overleg hun kind(eren) op de locatie van het uitstapje op komen halen.

Er kan altijd onderweg iets zijn waardoor leidsters later terug zijn op de BSO, bijvoorbeeld vertraging met openbaar vervoer of een activiteit die uitloopt. Hiervoor vragen wij begrip van de ouders. Ouders kunnen leidsters altijd bereiken op het mobiele nummer van de BSO en de leidsters zorgen dan dat het Kinderkookkafé op de hoogte is zodat zij ouders die vroeg komen halen op de hoogte kunnen brengen.

## **Reizen met een grote groep**

Bij het reizen met een grote groep kinderen is het belangrijk dat alle leidsters vaste structuur en regels hanteren en hier vooraf van op de hoogte zijn. Hieronder staan alle regels in verschillende situaties beschreven.

### **Lopen met een groep kinderen:**

- Kinderen dragen altijd een oranje shirtje, een groen jasje of een oranje veiligheidshesje.
- Kinderen lopen altijd tussen de twee leidsters in.
- Kinderen moeten bij een oversteek altijd wachten tot dat de voorste leidster toestemming geeft om over te steken.
- Kinderen mogen onderweg niet rennen, duwen, stoeien.
- Wanneer kinderen niet luisteren en er een onveilige situatie ontstaan kunnen de leidsters ervoor kiezen terug te gaan naar de BSO.

### **Reizen met Openbaar vervoer:**

- Op de tramhalte staan de kinderen zoveel mogelijk bij elkaar in het bushokje.
- Leidsters staan altijd voor de kinderen, tussen kinderen en trambaan/weg in.
- Kinderen mogen niet, rennen, duwen en stoeien als er op de bus/tram gewacht wordt.
- Leidsters spreken vooraf af wie er als eerst de bus/tram ingaat, wie de kar meeneemt en de OV kaartje incheckt.
- Aan de kinderen wordt vooraf gemeld wie achter welke leidster zij de bus/tram ingaan.
- Er gaat altijd één leidster als eerste de bus/tram in en altijd één leidster als laatste.
- In de tram, zitten we achterin. Mocht dit niet mogelijk zijn (bijvoorbeeld door drukte, kinderwagens, andere groep ect.) wordt er door de voorste leidster een andere plek uitgekozen.
- Bij een volle tram kan er gewacht worden op de volgende tram.
- In de bus/tram zitten/staan de kinderen zoveel mogelijk bij elkaar. Als ze moeten staan houden ze zich goed vast (leidsters wijzen de kinderen hierop).
- Kinderen zitten op hun billen, er mogen twee kinderen op één zitplaats zitten. Kinderen mogen niet met schoenen op de stoelen, gillen schreeuwen en op de grijzen randen bij het raam klimmen. Leidsters wijzen kinderen hierop.
- Als het tijdens het reizen druk wordt in bus/tram, worden kinderen zoveel mogelijk bij elkaar gehouden, Het kan zijn dat leidsters kinderen een andere zit/stapleuk aanwijzen zodat wij overzicht kunnen houden over de groep kinderen.
- Bij het uitstappen worden alle kinderen vooraf gemeld dat we gaan uitstappen bij de volgende halte. (Leidsters letten op dat alle kinderen dit hebben gehoord)
- Eén leidster gaat als eerste de bus/trein/tram uit, helpt de kinderen met uitstappen en wijst een plaats aan om te verzamelen.
- Tijdens het uitstappen telt de voorste leidster hoeveel kinderen de bus/tram uitkomen. De andere leidster checkt of iedereen is uitgestapt (met spullen!) en komt als laatste de bus/trein uit.
- Voordat de leidsters gaan lopen wordt er gewacht tot dat de tram van de halte is vertrokken.



### **Reizen met de auto:**

- Voordat er met de auto gereisd wordt moeten ouders hier toestemming voor geven.
- Alle kinderen moeten een autogordel dragen.
- Er moet een inzittenden verzekering afgesloten te zijn.
- Alle kinderen moeten een eigen zitplaats mét gordel hebben.

## **Bijzonderheden**

### **Water en zwem activiteiten:**

- Met de bso wordt er geen zwembad bezocht, wel worden er regelmatig parken bezocht waar pierenbadjes of andere water gelegenheden zijn
- Alle kinderen zonder zwemdiploma en onder de 8 jaar blijven bij de leidsters onder direct toezicht van de leidsters.
- Leidsters hebben toezicht op zwemende kinderen, ook de kinderen met zwemdiploma.
- De leidster is in staat (eventueel) het water in te gaan als dit nodig is.
- Vooraf is bekend of/welke kinderen in het bezit zijn van een zwemdiploma

### **Kinderboerderij / contact met dieren:**

- Kinderen zijn altijd samen met een leidster bij de dieren.
- Leidsters leggen vooraf aan de kinderen uit hoe zij zich moeten gedragen, bijvoorbeeld als een dier wegloopt mag je er niet achteraan en laat je een dier met rust, niet achter een paard staan of een dier slaan/ pijn doen.
- Leidsters hebben direct toezicht op kinderen en de dieren.
- In verband met hygiëne moeten kinderen na het aaien van een dier handen wassen.

### **Allergieën:**

- Leidsters houden een overzicht bij van kinderen met allergieën, hier wordt bij de activiteiten rekening mee gehouden. Bijvoorbeeld, bij een kookactiviteit iets koken dat ook het kind met de allergie mag hebben.
- Leidsters zijn alert op het optreden van verschijnselen van allergieën bij het bezoeken van een park, boerderij en contact met dieren.
- Leidsters weten hoe zij moeten handelen bij verschijnselen van een allergie.  
(*Protocol Gezondheid*)

### **8 plussers:**

Afhankelijk van de locatie mogen oudere kinderen (vanaf 8 jaar) mogen zonder begeleiding activiteiten ondernemen en zelfstandig mogen rondlopen. Bijvoorbeeld in Nemo, Artis of Tun Fun. Een plek die openbaar is en niet afgesloten wordt mag dit niet, bijvoorbeeld in een park zoals het Amstelpark of Westerpark.

Het kan zijn dat de groep in leeftijden wordt gescheiden en dat oudere kinderen een ander programma krijgen aangeboden dan jongere kinderen. Er worden dan twee groep gemaakt die onder begeleiding zijn van minimaal één leidster. Dit kan bijvoorbeeld in musea voorkomen.

**Als kinderen alleen lopen worden de volgende regels gehanteerd:**

- Kinderen zijn minimaal 8 jaar oud.
- Ouders geven vooraf toestemming.
- Als mogelijk hebben kinderen een mobiele telefoon bij zich waarmee zij leidsters kunnen bellen. Dit kan een eigen mobiel zijn, of de mobiele telefoon van de BSO.
- Er wordt een verzamelplek afgesproken waar naar toe kan worden gegaan als er iets is.
- Er wordt een tijd afgesproken wanneer kinderen naar de leidsters komen om iets te eten/drinken en even te laten weten hoe het gaat.